**Державний професійно-навчальний заклад «Регіональний центр професійної освіти ресторанно-готельного, комунального господарства, торгівлі та дизайну м. Харкова»**

**Загальний опис професії**

**Продавець продовольчих товарів. Продавець непродовольчих товарів**

******

***ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕСІЇ***

Виступає як посередник між виробниками товарів (промислових, продовольчих і інших) і населенням.

Рекламує наявний товар, пропонує взаємозамінний товар, підраховує його вартість, перевіряє реквізити чека, упаковує товар, видає покупку. Стежить за своєчасним поповненням запасів товарів, термінами їх реалізації. Оформляє гарантійні паспорти на товари: звіряє найменування, кількість, комплектність, сортність, ціни, відповідність маркіровки, ярлики виготівника, наявність пломб. Підраховує чеки (гроші), здає їх в установленому порядку і т.п. Може працювати за касовим апаратом. Оформляє прилавкові вітрини.

Підготовка і трудова діяльність продавця спеціалізується за наочною ознакою. По групі продовольчих товарів спеціалізація виявляється у продажу бакалійно-кондитерських, кулінарних виробів, овочів і фруктів, мясо-рибних виробів. Професія продавця промислових товарів включає більше 20 спеціальностей: продавець меблів, взуття, радіоапаратури, господарських товарів і т.д.

Професія має діапазон тарифних розрядів: III-I класи. Працює індивідуально або у складі бригади, в приміщенні і на повітрі, за ковзаючим графіком (такий графік частіше застосовується для продавців продовольчих товарів).

Несприятливі чинники праці пов'язані з великими фізичними навантаженнями, емоційною насиченістю діяльності, шкідливими умовами (продаж нітрокрасок, лаків, отрутохімікатів і т.д.).

Робоча поза - "стоячи".

***ПРОФЕСІЙНІ ЗНАННЯ І УМІННЯ***

Продавцеві потрібна хороша підготовка з математики (навики усного рахунку), а також залежно від спеціалізації по фізиці (радіомагазини), хімії (господарські магазини) і т.п., знання в області товарознавства.

***Повинен знати:***

• правила торгівлі товарами певної групи;

• асортимент, призначення, способи використання і догляду за товарами певної групи;

• терміни зберігання;

• вимоги, що пред'являються до якості товару;

• стан споживчого попиту.

***Повинен уміти:***

• обслуговувати використовуване устаткування (ваги, холодильники, ріжучі машини і апарати);

• отримувати товари з складу, готувати їх до продажу;

• допомагати покупцеві у виборі товару; зважувати і упаковувати продукти;

• відпускати товари, підраховувати їх вартість;

• оформляти віконні і внутрішньомагазинні вітрини;

• вивчати попит покупців.

***ПРОФЕСІЙНО ВАЖЛИВІ ЯКОСТІ***

• стійкість уваги;

• хороша довготривала і оперативна пам'ять;

• арифметичні здібності;

• окомір;

• точне просторове сприйняття величини і форми предмету;

• чітка дикція;

• емоційна стійкість;

• спостережливість;

• товариськість;

• чесність.



